

教育・研修ご担当者 各位

新 入 社 員 教 育

主 催：和歌山県経営者協会 協 賛：日鉄ビジネスサービス関西株式会社

- ◆実施日 A日程 令和3年4月6日(火)～7日(水)
B日程 令和3年4月8日(木)～9日(金)
(いずれも宿泊を伴わない、日帰りの2日間コースです。)

◆対象者 令和3年4月入社予定の新入社員

◆講 師 日鉄ビジネスサービス関西(株)インストラクター

◆会 場 ルミエール華月殿 6階

〒640-8151 和歌山県和歌山市屋形町2丁目10番地

TEL：073 - 424 - 9392

◆スケジュール

1日目(9:00～17:00)	2日目(9:00～16:00)
開講式 1. コミュニケーション実習 ・チームワークの大切さ ・情報の重要性 ・話す、聴くことの大切さ 2. 各企業紹介(スピーチ) 3. 基礎実務訓練 ・企業人としての心構え ・仕事の進め方 ・報告・連絡・相談の基本 ・ビジネス文書の基本 4. 安全と衛生	5. 接遇訓練(基礎知識と基本動作) ・お辞儀、挨拶、敬語の基本 ・電話のかけ方、受け方 ・名刺交換 ・来客応対 6. 接遇訓練(ロールプレイ) ・他社訪問、来客応対 ・電話応対 7. 全体のまとめ (決意感想文作成) 閉講式

◆参加料

	会員企業	会員外企業
お1人あたり	40,700円 (37,000円+消費税)	46,200円 (42,000円+消費税)

[教材費、昼食費、施設利用料等を含む]

- ◆定員 各日程32名（定員になり次第締切ります）
- ◆申込 参加申込書に必要事項ご記入のうえFAXにてお申し込みください。
- ◆締切日 令和3年3月23日(火)（定員に達し次第、募集を終了します。）
- ◆お申込みにあたって
 - ・今回、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、各日程の参加者定員を削減しております。ご希望の日程が定員に達した場合、別日程に振替させていただきますので、予めご了承ください。
 - ・複数名でお申込みの場合、定員の関係で参加者が2つの日程に振り分けられる場合がありますので、予めご了承ください。
 - ・請求書は教育終了後に事務責任者の方に郵送しますので、指定の銀行口座にお振込み下さい。
 - ・3月26日以降のキャンセルは運営上支障をきたします。
代理の方のご参加をお願いします。
- ◆服装 研修会場への来場は、スーツ又はジャケット着用をお願いします。
- ◆食事 2日とも昼食は弁当を用意いたします。
食物アレルギーのある方は、事前にお申し出願います。
- ◆受付時間 8：30～9：00 時間厳守願います。
- ◆その他 研修参加にあたり、新型コロナウイルス感染拡大防止策として次のことへのご協力をお願いします。
 - ・マスクの着用
 - ・手洗い、消毒の実施
 - ・受付時の問診、検温
 - ・入退室時、休憩、食事での密集回避
 - ・その他、スタッフからの指示の遵守
- ◆問い合わせ・申し込み先
〒640-8152 和歌山市十番丁19 Wajima十番丁3階
和歌山県経営者協会 TEL 073-431-7376 FAX 073-422-0416

