

～新入社員の入社前研修や、新入社員教育にも役立つ！！～

ビジネスマナー実践研修

～従業員の顧客サービス向上は、企業の信頼アップにつながります～

厳しい経済情勢が続く中、企業の生き残りをかけた競争に勝ち抜くために、
新入社員の一日でも早い戦力化が企業にとって不可欠となって参りました。

まずは、企業で自信をもって活躍するために“社会の基本”を習得することからはじめませんか？

○開催日時	2021年3月18日(木)	
	9:30～16:30	
○会場	和歌山市勤労者総合センター 6階「文化ホール」	
○定員	24名(先着順)	
	男女、業種および勤務年数を問いません	
	※但し、研修内容は新入社員用とし、基礎から丁寧に行います	
○講師	木村 幹生(和歌山県経営者協会 認定講師)	
	岩橋 梨恵(和歌山県経営者協会 認定講師)	
○受講料	会員: 一人	6,000円
	会員外: 一人	10,000円
	(昼食・飲食代、含む)	

【研修カリキュラム】

9:30～12:30

○世の中の動き

- ・企業人、社会人としての世の中の動き(経済・社会情勢)を知る
～真剣に仕事をしないと、企業もあなたも生き残れない！～

○対応の基礎マナーⅠ(講師による実演)

- ・身だしなみについて
- ・挨拶、お辞儀

昼食・休憩 12:00～13:00 (昼食はご準備致しております)

13:00～16:30

○対応の基礎マナーⅡ(講師による実演)

- ・茶菓の接待
- ・来客対応、名刺交換
- ・電話対応

○仕事(職場)のマナー

- ・仕事をしながら人間として“成長”する
- ・指示、命令の受け方、報告の仕方、パソコン、メールや携帯電話について

○懇談タイム(質疑応答)

～人と人を穏やかにつなぐマナーは、生きていくための道具～

※進行状況につき、時間割については変更がある場合がございます

※アルコール消毒、検温、換気等

コロナ対策を行った上で開催させていただきます

「何となく知っている」を
「できる」に変える研修です！



「ビジネスマナー実践研修」受講申込

【申込締切 3月11日（木）】

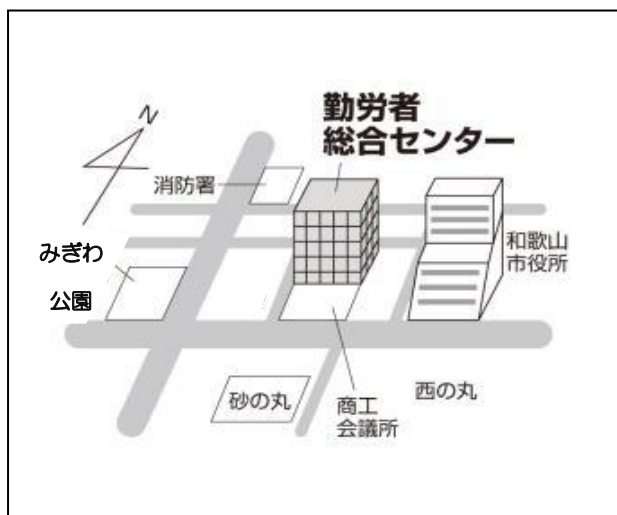
【会社名】					
【受講者】					
フリガナ	勤務年数	年	フリガナ	勤務年数	年
氏名	[男・女]	歳	氏名	[男・女]	歳
フリガナ	勤務年数	年	フリガナ	勤務年数	年
氏名	[男・女]	歳	氏名	[男・女]	歳
【ご連絡担当者】					
役職・所属			氏名		
電話番号			メールアドレス		
【受講料】 会員：6,000円 会員外：10,000円 (食事代・飲物代込)					
恐れ入りますが、3月16日（火）までに下記口座にお振込みください 紀陽銀行 本店営業部 普通預金 No.45306 和歌山県経営者協会					

※申込書に係る個人情報については、当会の個人情報保護管理規定等に基づき、厳正に管理させていただきます

※受講お申し込み後、3月16日以降の欠席連絡につきましては食事の準備等の関係上、受講料の徴収をさせていただきますので予めご了承下さい

※感染拡大の状況によっては、開催中止や開催方法を変更する場合がありますので、予めご了承ください

【会場アクセス】



〒640-8227

和歌山市西汀丁 34 番地

和歌山市勤労者総合センター

TEL: 073-433-1800

・最寄り駅（JR和歌山駅・南海和歌山市駅）

・バス停（市役所前バス停）

※注意

駐車場はございませんので、お車でお越しの際は
近隣のパーキングをご利用下さい

お問合せ・お申込みは

和歌山県経営者協会 TEL：073-431-7376 FAX：073-422-0416

〒640-8152 和歌山市十番丁19番地 Wajima 十番丁3階

担当：美馬（メールアドレス：mimar@w-keikyo.com）