

ほめ方と叱り方を極める 『部下指導力強化』セミナー

管理者の方々やベテラン社員はもとより、一人でも部下を持つ「先輩社員」にとって、部下を指導・育成することは最も重要で、皆さんが苦慮されている業務の一つです。

このセミナーでは、部下育成の基本的技法である「ほめ方」と「叱り方」のコツを習得し、明日からすぐ実践できる指導法をお伝えいたします。

日 程

【紀 南 会 場】：2023年11月22日（水）13:00～17:00
ガーデンハナヨ 田辺市文里2-36-40

【和歌山会場】：2023年12月 6日（水）13:00～17:00

※多数の場合は12月8日（金）追加も検討

〇〇〇〇〇

和歌山市×××（調整中）

講 師

中尾 知子 氏（株式会社JBMコンサルタント）

大手損害保険会社にて人事・採用・教育担当として十数年にわたり実績を積む。株式会社JBMコンサルタント専属首席講師として、さまざまな業種の企業・団体に講演や研修を行うかたわら、後進講師の育成、統括業務にたずさわる。リーダーシップ、顧客満足、クレーム対応、インストラクター養成、コールセンター階層別研修など、数多くの研修を遂行中。交流分析やNLP等の心理学的なアプローチも備えた研修を得意としている。鋭い洞察力で受講生の可能性を引き出すセミナーには定評がある。

内 容

- オリエンテーション
- 自身のコミュニケーションタイプを知る
- 4つのタイプの特徴と対応のポイント
- お客様の行動タイプに合わせた対応トレーニング
- まとめ



参加費

- ・ユーザ協会会員 無料
- ・県経営者協会会員 3,300円（税込） ・ 一般 5,500円（税込）

定 員

各コース10名 先着順

申込方法

裏面にある参加申込書に必要事項をご記入の上、FAXをお送りいただくかユーザ協会和歌山支部HP <<https://www.pi.jtua.or.jp/wakayama/>>よりお申込み下さい。

申込締切

2023年11月13日（月）

主催

（公財）日本電信電話ユーザ協会和歌山支部／和歌山県経営者協会

お問合わせ先：ユーザ協会 TEL：073-432-7788 FAX：073-432-7800



FAX送信先：(公財)日本電信電話ユーザ協会
和歌山支部

受付FAX番号：073-432-7800



ほめ方と叱り方を極める「部下指導力強化」セミナー
参加申込書

事業所名			
区分	ユーザ協会会員 ・ 和歌山経営者協会会員 ・ 一般		
連絡責任者	部署		電話番号
	役職		FAX番号
	氏名		メールアドレス

A（紀南会場） 2023年11月22日（水）13：00～17：00

B（和歌山会場） 2023年12月 6日（水）13：00～17：00 *12/8の場合でも同時間帯

- ・参加希望会場に○をつけていただき、参加者氏名をご記入下さい。
- ・Bを選ばれた場合、定員超過の際12月8日（金）への振替の可否に○印をお願いします。

可 ・ 否

希望会場	A・B	フリガナ		希望会場	A・B	フリガナ	
		氏名				氏名	
	A・B	フリガナ			A・B	フリガナ	
		氏名				氏名	
	A・B	フリガナ			A・B	フリガナ	
		氏名				氏名	

参加日時の確定等は、折り返しご連絡いたします。

※お客様の個人情報は、本セミナーの参加申込受付処理及び今後のセミナー等の案内以外には使用いたしません。