

## ～ デジタル時代の危機管理術～ ネット炎上時のトラブル対応

オンラインの世界では、情報拡散が驚くほど速く、予測不能な炎上リスクもあります。万が一のトラブル対応の方法を身につけ、持続可能なオンラインでの存在価値を築くための一歩を踏み出すことが重要です。本セミナーでは「ネット炎上時のトラブル対応」に焦点を当て、デジタル時代の危機管理術を習得し、冷静な対応策の構築を学びます。

### 研修のねらい

企業や従業員のインターネットによる投稿を発端に、事業継続が困難な状況にまでいたる可能性への対策として、ネット炎上時にトラブルに対応するための知識について習得する。

### 日時

2023年12月6日(水)  
9:30～16:30

### 会場

和歌山商工会議所  
4階第二会議室（和歌山市西汀丁36）

### 定員

20人(先着順)

### 受講料

3,300円（消費税込み）

### 申込締切

11月15日(水)

### 講師

石川 礼子氏

(株式会社キャリアアイ 代表取締役)

石川氏は、NEC ワープロ専用機のインストラクターとして講師業のキャリアをスタート。その後、パソコンインストラクター、職業訓練等の講師として活動。2018年5月「Career I」を起業し、IT活用コンサルタントとして、研修、セミナーに登壇するとともに、企業や商店、個人事業主の経営・集客に伴うIT活用を支援するなど活躍中。

### 項目

### 主な内容

#### ネット炎上と その被害

- ・ネット炎上の発生プロセス
- ・ネット投稿者の心理と状況
- ・ネット炎上による被害事例【演習】

#### ネット炎上時の対応

- ・ネット炎上状況の把握【演習】
- ・社としての対応体制
- ・ネット炎上の状況悪化の事例
- ・ネット炎上に伴う法的対応

#### ネット炎上の予防と 対策

- ・社内ルールの整備
- ・ネットリテラシーに係る従業員教育
- ・ネット投稿のモニタリング【演習】

### 申込先

和歌山県経営者協会（担当：貴志）

TEL:073-431-7376 FAX:073-422-0416 Email:kishit@w-keikyo.com

生産性向上支援訓練とは、厚生労働省所管の公的な職業能力開発施設であるポリテクセンター和歌山の生産性向上人材育成センターが地域の中小企業の生産性向上に関する課題やニーズに対応した知識・スキルを習得するために実施する公的な職業訓練です。今回、和歌山県経営者協会が、事業団体としての選定を受け、会員企業の皆様のために生産性向上支援訓練を実施するものです。

お申込みをされる方は本紙に必要事項をご記入のうえFAXにて送信してください

和歌山県経営者協会 宛

FAX番号 073-422-0416

生産性向上支援訓練「ネット炎上時のトラブル対応」申込書

西暦 年 月 日

貴社名					業種 (該当に☑印)	<input type="checkbox"/> 01 建設業
貴社所在地	〒 ー					<input type="checkbox"/> 02 製造業
企業規模 (該当に☑印)	<input type="checkbox"/> 1~29人 <input type="checkbox"/> 30~99人 <input type="checkbox"/> 100~299人 <input type="checkbox"/> 300~499人 <input type="checkbox"/> 500~999人 <input type="checkbox"/> 1000人以上					<input type="checkbox"/> 03 運輸業
申込担当者	氏名		TEL		FAX	<input type="checkbox"/> 04 卸売・小売業
	所属部署		メール			<input type="checkbox"/> 05 サービス業
						<input type="checkbox"/> 06 その他

※事務局からの連絡先になりますので必ずご記入ください。

フリガナ 受講者氏名	所属・役職	性別 (どちらかに○印)	年齢	就業状況 (該当に☑印)
		男・女	歳	<input type="checkbox"/> 正社員 <input type="checkbox"/> 非正規雇用 <input type="checkbox"/> その他(自営業等)
		男・女	歳	<input type="checkbox"/> 正社員 <input type="checkbox"/> 非正規雇用 <input type="checkbox"/> その他(自営業等)

■ お申し込み期限について

2023年11月15日(水)までに、当会事務局までFAXにてお申し込みください  
メールでのお申し込みの方は内容を記載のうえ(kishit@w-keikyo.com)までご送信ください。

■ お申し込み後の流れについて

お申し込み後、受講のご案内と受講料入金の手続き等に関しましてご連絡を差し上げます。  
ご連絡は申込担当者様宛にメールでお送りしますので、メールアドレスは必ずご記入ください。

■ ご入金について

2023年11月22日(水)までにご入金ください。

■ キャンセルについて

お申し込み後のキャンセルにつきましては、2023年11月22日(水)までに当会事務局までご連絡下さい。  
上記期日後のキャンセルにつきましては、受講料を返金できませんのでご了承ください。

■ 受講後アンケートについて

訓練効果の検証を行うために、ご派遣いただいた企業様等に対して訓練終了後、簡単なアンケートをお願いしております。  
アンケートを申込担当者様宛にメールでお送りしますので、ご協力よろしくお願い致します。

※ 申込書に係る個人情報については、県経営者協会の個人情報保護管理規定等に基づき、厳正に管理させていただきます。