



# 和歌山県経営者協会 「会員講演会」

## IT活用による旅館改革とその展望



大正7年創業、鎌倉幕府四天王の一人だった和田義盛の陣地跡に建ち、貴賓室には明治天皇も迎えたこともある由緒ある旅館「元湯 陣屋」。  
しかし、リーマンショック後、売上が低迷し倒産の危機に陥る。そこで夫・宮崎富夫氏とともに、ITを駆使し巨額債務の老舗旅館をV字回復へと導く。老舗旅館に新しいITビジネスの革命を起こしたその手法、困難を乗り越える術をご講演いただきます。この機会に是非、ご聴講ください。

【講師】 元湯陣屋 代表取締役 女将

みやざき ともこ

### 宮崎知子氏

【日時】 平成30年 2月6日(火)  
15:00~16:30

【会場】 ホテルグランヴィア和歌山  
6階 ル・グラン

【定員】 100名

**参加無料**

※定員になり次第締め切りさせていただきます

#### プロフィール

昭和女子大学文学部卒業。  
卒業後メーカー系リース会社にて BtoB の営業職に7年間従事し、結婚を機に退職。サービス業未経験のまま、倒産の危機にあった鶴巻温泉元湯陣屋の女将に就任。夫・宮崎富夫氏とともに、クラウド型ホテルシステム「陣屋コネクト」を独自開発し、3年間で旅館を再生、8年間で売上2倍、税引前当期利益30%を達成。  
2017年7月現在、「陣屋コネクト」は全国220施設が導入し、陣屋コネクトユーザー同士が互いに協力しあう「陣屋 EXPO」事業で、資本関係のない緩やかな連携を目指す。

- ・2012年 CRM ベストプラクティス賞受賞 (CRM 協議会)
- ・2015年 攻めのIT 経営中小企業百選 選定 (経済産業省)

■申し込み・お問い合わせ先 **和歌山県経営者協会** TEL 073-431-7376 FAX 073-422-0416

必要事項をご記入の上、切り取らずに和歌山県経営者協会までFAXでお送りください。

**【FAX：073-422-0416 和歌山県経営者協会 行】**

2月6日会員講演会 参加申込書

事業所名			
TEL		FAX	
参加者 役職・氏名		参加者 役職・氏名	

※申込書にご記入頂きました個人情報、適切な管理を図り、参加者名簿の作成および本講演会に関する連絡の目的のみ使用します。